



# Der Check-up für Ihr Alters- und Pflegezentrum

---

Mit dem servus-Fiebermesser  
zur Diagnose für Ihr APZ

servus

Wir setzen Potenziale frei.

# Der APZ Check-up

---



## Was bringt der APZ Check-up ?

Wer im zunehmend kompetitiven Umfeld der Alters- und Pflegezentren nachhaltig erfolgreich sein will, braucht einen transparenten und zeitnahen Überblick über den "Gesundheitszustand" seiner Institution.

Der Check-up mit dem servus-Fiebermesser gibt den Institutionsleitungen, Verwaltungs- und Stiftungsräten von APZ ein Analyse- und Diagnose-Werkzeug in die Hand, um

- in den Stürmen des Alltags den Blick auf das Ganze zu behalten.
- mittels einer Situations-Analyse den Gesundheitszustand des APZ auf eine einfache und effiziente Art zu diagnostizieren.
- vorhandene Potenziale zu erkennen, sowie geeignete Optimierungsansätze zu entwickeln und zielgerichtet umzusetzen.





## Themenfelder des APZ Check-up

Unabhängig von der Grösse und dem Dienstleistungsangebot eines APZ basiert der Check-up auf 9 Themenfeldern, die für alle APZ zentral sind.

 <b>Strategie</b> <i>Eigner / Auftraggeber Kultur der gelebten Werte</i>	 <b>Leistungen</b> <i>Kunden Aktuelle Angebote</i>	 <b>Marketing</b> <i>Zuweis-Kanäle Betreuung von Angehörigen</i>
 <b>Mitarbeitende</b> <i>Personnelmarketing / -führung Zusammenarbeit mit Freiwilligen</i>	 <b>Organisation</b> <i>Prozesse Digitalisierung</i>	 <b>Kooperationen</b> <i>„Selbst oder mit anderen oder gar nicht?“</i>
 <b>Innovation</b> <i>Marktbedürfnisse Neue Dienstleistungen</i>	 <b>Infrastruktur</b> <i>Immobilien</i>	 <b>Finanzen</b> <i>Steuerungs- und Kontrollinstrumente</i>

Die Analyse umfasst 9 Checklisten à 20 Fragen.

Jedes Themenfeld wird mit einer individuellen Gewichtung und einem Benchmark-Vergleich analysiert.

**servus**

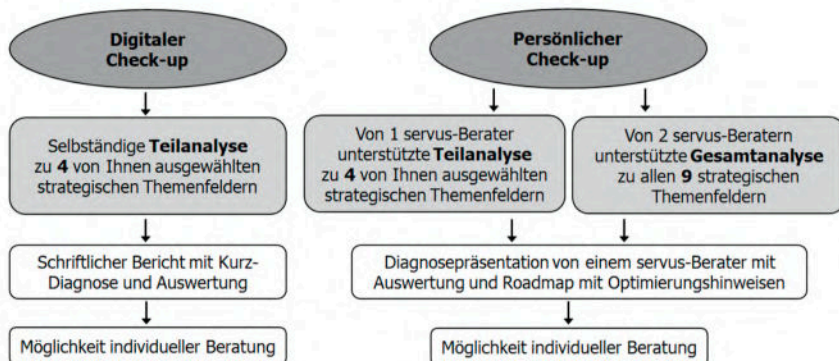
Wir setzen Potenziale frei.



## Wahl des geeigneten APZ Check-up

Es stehen zwei Möglichkeiten der Analyse zur Auswahl:

Der digitale Check-up oder der Check-up vor Ort mit persönlicher servus-Beratung.



## Individuelle Auswertung des APZ Check-up

Jede Check-up Auswertung wird von einem servus-Berater individuell vorgenommen. Der Bericht umfasst eine Diagnose der untersuchten Themenfelder, die gewichteten Resultate sowie eine Benchmark-Auswertung des APZ.

Die beiden persönlichen Check-ups enthalten zudem eine Diagnose-Präsentation vor Ort mit spezifischen Erläuterungen sowie einer Roadmap mit individuellen Optimierungs- und Lösungsvorschlägen durch einen erfahrenen servus-Experten.



**Weitere Informationen und Preise unter:**

**[www.servus.ch/check-up](http://www.servus.ch/check-up)**



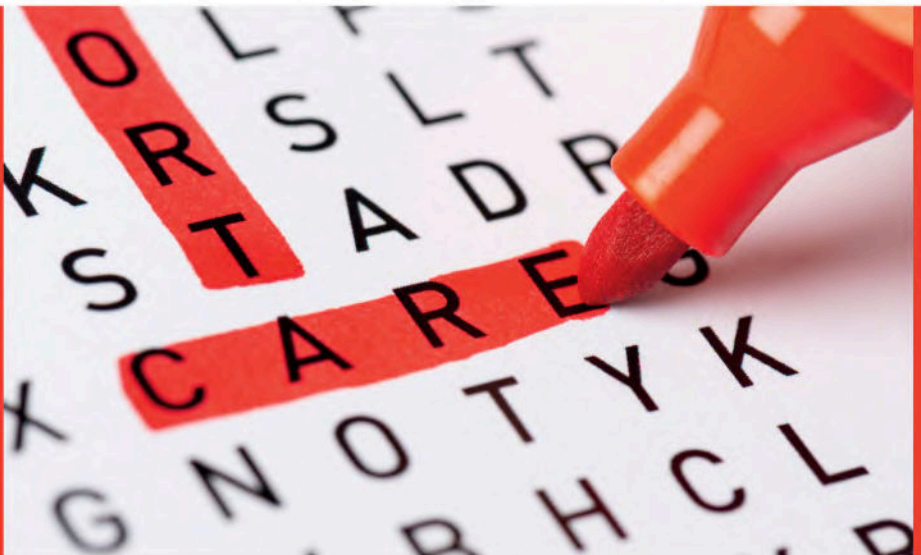
## Warum ist ein APZ Check-up wichtig ?

Alters- und Pflegezentren (APZ) müssen sich täglichen Veränderungen und strategischen, organisatorischen, personellen und fachlichen Herausforderungen stellen.

Neben den täglichen Herausforderungen und dem wachsenden operativen Druck auf allen Ebenen bleibt kaum Zeit zum Nachdenken über zentrale Punkte:

- Haben wir die richtigen Kennzahlen zeitnah und transparent zur Hand?
- Geben wir den zentralen Einflussfaktoren in der Führung genügend Gewicht?
- Ist die Flughöhe in der Hektik im Alltags genügend hoch, um neben den kurzfristigen Entscheidungen die langfristige Entwicklung und Positionierung des APZ genügend fokussiert auf dem Radar zu behalten?

Hier setzt der von servus entwickelte Check-up an. Er unterstützt einerseits den Nachweis der Qualitäts- und Leistungsfähigkeit eines APZ, in dem er den Nutzern die Methode und die Tools in die Hand gibt, den Blick aufs Ganze zu behalten.





servus ist einer der führenden Potenzial-Entwickler in den Bereichen Unternehmensführung, Leadership, Organisationsentwicklung und Coaching.

servus achtet in der Zusammenarbeit auf Empathie & Wertschätzung.

servus arbeitet fakten- und prozessbasiert.

servus stärkt die Marktposition, beseitigt Hindernisse und erschliesst brachliegende Potenziale.

servus fördert die Gesundheit Ihres APZ.

Mit unserer langjährigen Berufs- und Beratungserfahrung sind wir Sparringpartner auf Augenhöhe.



Christian Sartorius



Hans-Peter Bareth



Markus Giger

Sind Sie interessiert, den Gesundheitszustand Ihres APZ  
mit unserem Check-up zu analysieren?  
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

**[www.servus.ch/check-up](http://www.servus.ch/check-up)**

Ihre Fragen beantwortet gerne



Pia Heller  
[pia.heller@servus.ch](mailto:pia.heller@servus.ch)  
055 210 62 62